Internet móvil de banda ancha

EL MUNDO A LA MANO

Hoy puedes navegar, revisar tu correo, descargar videos a alta velocidad desde cualquier parte e incluso mientras te desplazas, sin tener que estar conectado a una línea fija. Pero antes de contratar el servicio, es conveniente saber qué tipo de usuario de internet eres para que no pagues de más.

En un pasado no muy remoto nos resultaba difícil creer en la posibilidad de hacer llamadas telefónicas mientras caminábamos por la calle. Pues ahora, lo que se busca y de lo que se discute es sobre tener conectividad permanente para usar internet de alta velocidad sin la necesidad de utilizar cables.

Nos referimos a una conexión a internet de una banda ancha totalmente móvil que permite navegar a través de dispositivos portátiles (celular, laptop, tabletas, etcétera) desde donde te encuentres a velocidades iguales a las conexiones fijas.

A diferencia de la conexión a internet que se recibe de manera fija en los hogares, misma que ofrecen compañías telefónicas especializadas, el servicio de internet móvil de banda ancha es proporcionado de forma exclusiva por los proveedores de telefonía celular.

De acuerdo con la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), los celulares, laptops y tabletas se han convertido en el medio principal de las personas para conectarse a internet, lo que ha impulsado a su vez la demanda de redes de banda ancha móviles.

La oferta es amplia y el uso de internet móvil de banda ancha es diferente para cada usuario. Por eso es básico que tengas claras tus necesidades y qué uso le darás al servicio, pues no es lo mismo quien utiliza internet con fines laborales que quien lo hace con propósitos recreativos.

¿Qué es?

El internet móvil de banda ancha móvil es el acceso inalámbrico a internet de alta velocidad, en cualquier lugar y momento (incluso cuando te desplazas de un lugar a otro), por medio de dispositivos portátiles, de acuerdo con Microsoft.

Puedes conectarte a internet desde cualquier área geográfica con servicio de red de telefonía móvil 2G, 2.5G, 3G y 4G (tecnologías digitales que permiten servicios de voz y datos). Según la empresa proveedora del servicio y del plan de conexión que adquieras, se ofrecen velocidades de hasta 2.0 megabits por segundo proporcionadas por las tecnologías 3G o 4G, que brindan una mejor calidad y velocidad de transmisión de datos y un ancho de banda superior que permite ejecutar aplicaciones multimedia.

El servicio de internet móvil de banda ancha se mide de acuerdo con la cantidad de datos transmitidos, ya sean en kilobytes (KB), megabytes (MB) o gigabytes (GB), y no a la velocidad de recepción (kilobits), como en las conexiones fijas.

Saber las equivalencias de las diferentes unidades de medida utilizadas en internet móvil te permitirá conocer el tamaño de los archivos o la cantidad de datos incluidos en los diferentes planes que se ofrecen en el mercado. Aquí te las presentamos:

UNIDADES DE INFORMACIÓN EN BYTES

UNIDAD	EQUIVALENCIA
Bit	Una unidad mínima de información
Byte	Una unidad de información compuesta por 8 bits (un carácter)
Kilobyte	1,024 bytes
Megabyte	1,024 kilobytes
Gigabyte	1,024 megabytes

Equipos que necesitas para navegar

Los dispositivos portátiles con los que puedes gozar del acceso a internet móvil de banda ancha son: celulares con tecnología 2G, 2.5G, 3G y 4G, computadoras portátiles, netbook, notebook, PC, Palm, iPad, etcétera, que cuenten con tarjeta de datos para internet móvil de banda ancha o mediante módems o tarjetas, las cuales se describen a continuación:

a) Tarjeta de datos. Con ella agregas a tu equipo de cómputo la conexión inalámbrica de alta velocidad para navegar.

b) Estándar ExpressCard. Te permite ampliar las capacidades de la computadora portátil o una computadora de uso común, como el almacenamiento y las redes inalámbricas. Están orientadas a dispositivos que requieran grandes transferencias de datos, además permiten una mayor velocidad y menor consumo de energía.

c) Módem USB. Si solo requieres de la conexión a internet, puedes comprar un módem USB, el cual conectas al puerto USB de tu computadora que, una vez instalado, ejecuta el software de conexión que te permitirá navegar en internet.

Si tu computadora no tiene entrada para USB, te sugerimos comprar 2.0 (Bus Serial Universal versión 2.0), pues es la conexión más común para conectar distintos periféricos y aparatos a la impresoras, discos duros externos, etcétera. Salvo algunas tabletas que no lo incluyen, la mayoría de las computadoras tiene este puerto de conexión.

d) Equipos Wi-Fi móvil. Con ellos puedes conectar varios equipos de manera simultánea (laptop, consola de videojuegos) y navegar ilimitadamente en internet. Te permiten crear tu propia red alámbrica e inalámbrica y llevarla a donde vayas.

La velocidad de conexión depende de la marca y modelo del equipo, comunícate con tu proveedor del servicio para que te oriente sobre cuál te permite una navegación aceptable.

Para recibir el servicio en tu celular será necesario que tu línea telefónica se encuentre activa con un plan de prepago, pospago o mixto y que tengas saldo vigente.

Para otros dispositivos móviles como laptops, netbooks, iPads etcétera, si estos no cuentan con una tarjeta de datos para internet móvil de banda ancha, deberás adquirirla con una de las compañías de telefonía celular.

Cuando utilizas una de estas tarjetas o tu teléfono como módem podrás recibir únicamente el servicio de internet de banda ancha y no el de telefonía celular, al menos que también tengas contratado este servicio con la compañía.

Un poco de estadística

Según el estudio sobre *Infraestructura y Adopción de las Tecnologías de Información y Comunicaciones por la Población* de la Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI), respecto a los equipos que se utilizan para conectarse a internet, los portátiles ocupan el segundo lugar, después de las computadoras de escritorio. También reveló que, en México, entre los 8.9 millones de suscriptores de internet de renta mensual en 2009, la conexión de banda ancha móvil ocupó el tercer lugar con 2.7% de suscriptores, la conexión de banda ancha fija (93%) y dial up (4.2%).

El servicio de internet de banda ancha móvil se mide de acuerdo con datos transmitidos (MB), no en velocidad de recepción

Por su parte, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) dio a conocer que a diciembre de 2010 existían en México 515 mil suscriptores de internet móvil de banda ancha, lo que representa 0.5 suscripciones por cada 100 habitantes.

"En tanto que en otras ciudades del mundo se ofrecen velocidades de descarga de 2 megabits, en México tenemos como oferta comercial 1.5 megabits. Aun así los mexicanos están igual de interesados en consumir este servicio, sin

embargo, la cobertura, la calidad y el precio de la oferta actual no lo permiten", comentó Ernesto Piedras, director general de Competitive Intelligence Unit (CIU).

Añadió que, en promedio, el mexicano consume de 400 MB a 500 MB al mes, y resaltó que el crecimiento económico y social promueve cada vez más el uso de la banda ancha, toda vez que permite una mejor capacidad de conectividad.

Dime cuántos MB consumes y te diré quién eres

De acuerdo con el estudio *Hábitos de los usuarios de internet en México 2009*, de AMIPCI, las principales actividades de los internautas son enviar y recibir e-mails, descargar música, realizar investigaciones personales, buscar trabajo, leer noticias y usar servicios bancarios.

Tu elección del plan y paquete de conexión de internet móvil de banda ancha debe basarse en las respuestas a las preguntas sobre ¿Cuál es el uso que le das a internet? ¿Cuánto tiempo te conectas al día? ¿Cada cuándo te conectas?

Para saber qué tipo de plan te conviene adquirir, primero es muy importante que conozcas la cantidad en MB o GB que demanadan los servicios que piensas utilizar (navegar en la red –incluidas, por supuesto, las redes sociales– revisar tu correo, descargar documentos, etcétera) y segundo, el tiempo en el que vas hacer uso de estos.

A continuación encontrarás algunos ejemplos básicos que te muestran el tamaño aproximado de datos que requieren varias de las actividades más comunes en internet:

ACTIVIDADES COMUNES EN INTERNET

ACTIVIDAD	TAMAÑO APROXIMADO
Reproducción de video (1 minuto)	2 MB
Correo electrónico (1 página de texto sin archivos adjuntos)	3 KB
Archivo de música en mp3	5 MB
Presentación de power point (20 páginas con texto y gráficos con baja resolución)	3 MB
Documentos de word (5 páginas de texto)	70 KB
Búsqueda de páginas web	400 KB
Foto digital de baja resolución	500 KB

Debes tener en cuenta que si compras un plan con una cantidad de MB o GB menor a la que necesitas, tendrás que pagar por otro u otros planes tantas veces como sea necesario hasta que cubras tus necesidades.

Tener un plan de datos ilimitado y un celular de última generación se ha convertido en un modelo aspiracional para muchas personas, pero en algunos casos se paga por un servicio que generalmente no se usa a plenitud. Evalúa cuáles son tus necesidades reales de internet.

Más abajo encontrarás un test para saber de cuántos MB es tu consumo al mes, a fin de que calcules el consumo aproximado de los servicios que demandarías. Así tienes que llenarlo:

- Checa los tipos de servicio que te presentamos y el tamaño aproximado de datos que requieren. Ahora en la columna de "Tu consumo es..." señala en cada renglón el número de servicios que ocuparías en un día normal.
- Esta cantidad de consumo deberás multiplicarla por la cantidad de KB o MB a que esta equivale (la cual se encuentra en la columna "Tamaño aproximado") y poner tu resultado en el mismo renglón de la columna "Tu consumo total es...".
- Suma todos lo resultados señalados en la columna "Tu consumo total es..." y multiplícalo por 30, así obtendrás tu consumo mensual.
- Ahora sólo tienes que seguir leyendo para saber qué tipo de ususario eres según el total de MB calculados.

De acuerdo al resultado de tu cálculo, tu perfil como usuario de internet de banda ancha se describe a continuación:

- **Ocasional:** tu consumo es de 0 a 5 MB mensuales.
- **Básico:** Más de 5 y hasta 100 MB mensuales.
- **Medio:** Más de 101 y hasta 500 MB mensuales.
- **Alto:** Más de 501 MB y hasta 10 GB, aproximadamente.

El promedio de uso individual de internet de un mexicano es de 400 a 500 megabytes al mes

Una vez que has determinado tu perfil, el siguiente paso es conocer los tipos de paquetes que ofrecen los diferentes proveedores del servicio.

Tipos de planes y paquetes

Los proveedores del servicio han creado distintos paquetes o módulos de internet móvil de banda ancha, no solo dirigidos a usuarios con planes de pospago, prepago y mixtos, sino también de acuerdo al tipo de dispositivo portátil.

En los planes de pospago para tu celular puedes contratar el servicio de internet de banda ancha por paquetes o módulos

RESUELVE ESTE TEST Y AVERIGUA CUÁNTO INTERNET CONSUMES

TIPOS DE SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	"TAMAÑO APROXIMADO"	"TU CONSUMO ES..."	"TU CONSUMO TOTAL ES...".
¿Cuántos videos descargas? (de 1 o 2 minutos)	Videos	2 MB		
¿Cuántos e-mails envías o recibes? (sin texto)	Correo	3 KB		
¿Cuántas canciones descargas de mp3?	Canción	5 MB		
¿Cuántas presentaciones de power point descargas? (20 páginas de texto y gráficos de baja resolución)	Documento	3 MB		
¿Cuántos documentos de word descargas?	Documento	0.70		
¿Cuántos minutos navegas en internet?	Minutos	0.40		
¿Cuántas fotografías descargas? (baja resolución)	Fotografía	0.50		
Total de MB que necesitas				

Fuente Empresas proveedoras de los servicios

en el momento en que lo necesites según la capacidad en MB o GB y módulos adicionales cuando estos se te hayan agotado y requieras seguir utilizando el servicio.

En planes de prepago para tu celular puedes contratar el servicio por hora, día, semana y mes. Para tu computadora puedes pagar por 1 hora o por días (1, 7 y 15). También lo puedes hacer por capacidad, según tus necesidades y los MB o GB que requieras.

Están también los planes mixtos, en los que al llegar al término de los MB incluidos en el plan de renta mensual, pueden recargar saldo a través de una tarjeta de prepago para continuar navegando en internet.

Límite de consumo

La mayoría de los proveedores de internet móvil de banda ancha tienenun límite de consumo máximo mensual, tanto en prepago como pospago. Cuando alcanzas este límite se bloquea tu navegación, sin embargo, en el caso de pospago te dan opción de contratar paquetes adicionales para continuar navegando y en el caso de prepago la posibilidad de comprar otro paquete o módulo.

Algunos paquetes cuentan con candado para que te avisen antes de llegar al límite de MB o GB contratado. En los planes de pospago, si no deseas contratar un paquete adicional al llegar al límite de MB o GB contratados puedes comenzar a consumir por KB hasta alcanzar el tope de consumo. En los paquetes con consumo ilimitado, al llegar a este tope de consumo comenzarás a navegar a una velocidad de 64 Kbps por el tiempo contratado restante, es decir, lo que falte para que inicie tu próximo periodo de facturación.

En el caso de prepago considera que los MB o GB incluidos deben consumirse antes de que expire la vigencia a la que los contrataste, de lo contrario se eliminan.

Vigencia y cobertura del servicio

La regla general de la mayoría de los planes de internet móvil de banda ancha es que, a menor cantidad de MB o GB ofrecidos, menor lapso de tiempo (vigencia) para hacer uso de ellos. Así encontramos planes con las siguientes características:

TIPOS DE PLANES SEGÚN LA CANTIDAD DE INFORMACIÓN CONSUMIDA

CANTIDAD	MB/GB	VIGENCIA
Muy baja	De 5 a 100 M	1 hora
Baja	De 101 a 500 MB	1, 2 o 3 días
Media	De 501 MB a 1.5 GB	1 semana (7 días) o 2 semanas (15 días)
Alta	de 1.6 a 10 GB	1, 6 y 12 meses

En la mayoría de los casos, el servicio no incluye cobertura internacional. Si deseas banda ancha cuando viajas al extranjero pregunta la cobertura, modalidades y costos. Te evitarás desagradables sorpresas.

El mercado

Existen diversas compañías que proporcionan el servicio, constantemente están ofreciendo planes y paquetes de prepago, pospago y mixto. Los precios de estos varían constantemente, pero **Profeco**, a través de la Dirección General de Estudios sobre Consumo, realizó un sondeo a 5 empresas proveedoras de internet del 27 al 31 de octubre de 2011 que puedes consultar en el boletín de Brújula de Compra en profeco.gob.mx.

Lo verdaderamente importante es que, antes de elegir un paquete o plan, consideres lo siguiente:

- Tipo de dispositivo que usarás, laptop, netbook, notebook, celular, etc., así como las marcas de las mismas; por ejemplo Blackberry, iPad, etcétera.

- Tipo de plan de tu preferencia, que puede ser prepago o renta mensual. Recuerda que para este último tendrías que manejar una tarjeta de crédito.

- Si tendrás la necesidad de adquirir dispositivos adicionales, ya sea que se trate de una PC Card, una tarjeta USB, una ExpressCard o un equipo portátil con módulo integrado.

Recomendaciones

La conocida frase "con moderación es mejor" aplica también al utilizar internet móvil de banda ancha, pues tienes que saber desde que entras a internet estás consumiendo información. Es por eso que te hacemos una serie de recomendaciones para que consideres diferentes factores al comprar un acceso a internet móvil.

1 Antes de contratar investiga las características y modalidades del soporte técnico que ofrece la empresa, sus horarios y días de atención.

2 Optimiza tu consumo, pues en la modalidad prepago, los MB que sobren, una vez concluida la vigencia se pierden.

3 En los planes de pospago existe la posibilidad de adquirir módulos adicionales que te permiten continuar navegando en banda ancha: estos pueden activarse de manera automática. o bien, mediante previa solicitud. Sin embargo, para evitar gastos no contemplados prefiere la segunda opción.

4 Es importante que preguntes a tu proveedor del servicio qué opciones tienes para conocer los MB que has consumido.

5 En los planes de pospago existen periodos forzosos de contratación, así que es importante que conozcas todas sus políticas de cancelación antes de adquirir uno.

6 Tal y como sucede con muchos otros servicios, son muy útiles las recomendaciones de personas que lo han contratado. Pregunta entre tus amigos, tal vez ellos te ayuden a conocer otras características que desconoces.

7 En caso de fallas en el servicio y en dispositivos, pregunta por las garantías que te ofrecen.

8 Antes de contratar compara precios, vigencia y cantidad de datos (MB).

Te sugerimos consultar el verificador ciudadano en verificador.cft.gob.mx en el que puedes participar en el sondeo sobre la calidad de los servicios de telefonía (fija, celular, larga distancia), internet, radiocomunicación y telefonía de paga, así podrás incidir en las verificaciones que realiza la Comisión Federal de Telecomunicaciones (Cofetel) a los proveedores de telecomunicaciones en todo el país.

Si lo deseas, las inconformidades contra empresas de telecomunicaciones que expreses en la página de Cofetel serán remitidas a **Profeco**, que a su vez te ofrecerá una asesoría vía electrónica a más tardar en 10 días hábiles. También puedes acudir a la delegación Profeco más cercana a tu domicilio o llamar al Teléfono del Consumidor (5568 8722 en el DF y zona metropolitana, y al 01 800 468 87 22, larga distancia sin costo desde el resto del país).

En un pasado no muy remoto nos resultaba difícil creer en la posibilidad de hacer llamadas telefónicas mientras caminábamos por la calle. Pues ahora, lo que se busca y de lo que se discute es sobre tener conectividad permanente para usar internet de alta velocidad sin la necesidad de utilizar cables.

Nos referimos a una conexión a internet de una banda ancha totalmente móvil que permite navegar a través de dispositivos portátiles (celular, laptop, tabletas, etcétera) desde donde te encuentres a velocidades iguales a las conexiones fijas.

A diferencia de la conexión a internet que se recibe de manera fija en los hogares, misma que ofrecen compañías telefónicas especializadas, el servicio de internet móvil de banda ancha es proporcionado de forma exclusiva por los proveedores de telefonía celular.

De acuerdo con la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), los celulares, laptops y tabletas se han convertido en el medio principal de las personas para conectarse a internet, lo que ha impulsado a su vez la demanda de redes de banda ancha móviles.

La oferta es amplia y el uso de internet móvil de banda ancha es diferente para cada usuario. Por eso es básico que tengas claras tus necesidades y qué uso le darás al servicio, pues no es lo mismo quien utiliza internet con fines laborales que quien lo hace con propósitos recreativos.

¿Qué es?

El internet móvil de banda ancha móvil es el acceso inalámbrico a internet de alta velocidad, en cualquier lugar y momento (incluso cuando te desplazas de un lugar a otro), por medio de dispositivos portátiles, de acuerdo con Microsoft.

Puedes conectarte a internet desde cualquier área geográfica con servicio de red de telefonía móvil 2G, 2.5G, 3G y 4G (tecnologías digitales que permiten servicios de voz y datos). Según la empresa proveedora del servicio y del plan de conexión que adquieras, se ofrecen velocidades de hasta 2.0 megabits por segundo proporcionadas por las tecnologías 3G o 4G, que brindan una mejor calidad y velocidad de transmisión de datos y un ancho de banda superior que permite ejecutar aplicaciones multimedia.

El servicio de internet móvil de banda ancha se mide de acuerdo con la cantidad de datos transmitidos, ya sean en kilobytes (KB), megabytes (MB) o gigabytes (GB), y no a la velocidad de recepción (kilobits), como en las conexiones fijas.

Saber las equivalencias de las diferentes unidades de medida utilizadas en internet móvil te permitirá conocer el tamaño de los archivos o la cantidad de datos incluidos en los diferentes planes que se ofrecen en el mercado. Aquí te las presentamos:

UNIDADES DE INFORMACIÓN EN BYTES

UNIDAD	EQUIVALENCIA
Bit	Una unidad mínima de información
Byte	Una unidad de información compuesta por 8 bits (un carácter)
Kilobyte	1,024 bytes
Megabyte	1,024 kilobytes
Gigabyte	1,024 megabytes

Equipos que necesitas para navegar

Los dispositivos portátiles con los que puedes gozar del acceso a internet móvil de banda ancha son: celulares con tecnología 2G, 2.5G, 3G y 4G, computadoras portátiles, netbook, notebook, PC, Palm, iPad, etcétera, que cuenten con tarjeta de datos para internet móvil de banda ancha o mediante módems o tarjetas, las cuales se describen a continuación:

a) Tarjeta de datos. Con ella agregas a tu equipo de cómputo la conexión inalámbrica de alta velocidad para navegar.

b) Estándar ExpressCard. Te permite ampliar las capacidades de la computadora portátil o una computadora de uso común, como el almacenamiento y las redes inalámbricas. Están orientadas a dispositivos que requieran grandes transferencias de datos, además permiten una mayor velocidad y menor consumo de energía.

c) Módem USB. Si solo requieres de la conexión a internet, puedes comprar un módem USB, el cual conectas al puerto USB de tu computadora que, una vez instalado, ejecuta el software de conexión que te permitirá navegar en internet.

Si tu computadora no tiene entrada para USB, te sugerimos comprar 2.0 (Bus Serial Universal versión 2.0), pues es la conexión más común para conectar distintos periféricos y aparatos a la impresoras, discos duros externos, etcétera. Salvo algunas tabletas que no lo incluyen, la mayoría de las computadoras tiene este puerto de conexión.

d) Equipos Wi-Fi móvil. Con ellos puedes conectar varios equipos de manera simultánea (laptop, consola de videojuegos) y navegar ilimitadamente en internet. Te permiten crear tu propia red alámbrica e inalámbrica y llevarla a donde vayas.

La velocidad de conexión depende de la marca y modelo del equipo, comunícate con tu proveedor del servicio para que te oriente sobre cuál te permite una navegación aceptable.

Para recibir el servicio en tu celular será necesario que tu línea telefónica se encuentre activa con un plan de prepago, pospago o mixto y que tengas saldo vigente.

Para otros dispositivos móviles como laptops, netbooks, iPads etcétera, si estos no cuentan con una tarjeta de datos para internet móvil de banda ancha, deberás adquirirla con una de las compañías de telefonía celular.

Cuando utilizas una de estas tarjetas o tu teléfono como módem podrás recibir únicamente el servicio de internet de banda ancha y no el de telefonía celular, al menos que también tengas contratado este servicio con la compañía.

Un poco de estadística

Según el estudio sobre *Infraestructura y Adopción de las Tecnologías de Información y Comunicaciones por la Población* de la Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI), respecto a los equipos que se utilizan para conectarse a internet, los portátiles ocupan el segundo lugar, después de las computadoras de escritorio. También reveló que, en México, entre los 8.9 millones de suscriptores de internet de renta mensual en 2009, la conexión de banda ancha móvil ocupó el tercer lugar con 2.7% de suscriptores, la conexión de banda ancha fija (93%) y dial up (4.2%).

El servicio de internet de banda ancha móvil se mide de acuerdo con datos transmitidos (MB), no en velocidad de recepción

Por su parte, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) dio a conocer que a diciembre de 2010 existían en México 515 mil suscriptores de internet móvil de banda ancha, lo que representa 0.5 suscripciones por cada 100 habitantes.

"En tanto que en otras ciudades del mundo se ofrecen velocidades de descarga de 2 megabits, en México tenemos como oferta comercial 1.5 megabits. Aun así los mexicanos están igual de interesados en consumir este servicio, sin

embargo, la cobertura, la calidad y el precio de la oferta actual no lo permiten", comentó Ernesto Piedras, director general de Competitive Intelligence Unit (CIU).

Añadió que, en promedio, el mexicano consume de 400 MB a 500 MB al mes, y resaltó que el crecimiento económico y social promueve cada vez más el uso de la banda ancha, toda vez que permite una mejor capacidad de conectividad.

Dime cuántos MB consumes y te diré quién eres

De acuerdo con el estudio *Hábitos de los usuarios de internet en México 2009*, de AMIPCI, las principales actividades de los internautas son enviar y recibir e-mails, descargar música, realizar investigaciones personales, buscar trabajo, leer noticias y usar servicios bancarios.

Tu elección del plan y paquete de conexión de internet móvil de banda ancha debe basarse en las respuestas a las preguntas sobre ¿Cuál es el uso que le das a internet? ¿Cuánto tiempo te conectas al día? ¿Cada cuándo te conectas?

Para saber qué tipo de plan te conviene adquirir, primero es muy importante que conozcas la cantidad en MB o GB que demanadan los servicios que piensas utilizar (navegar en la red –incluidas, por supuesto, las redes sociales– revisar tu correo, descargar documentos, etcétera) y segundo, el tiempo en el que vas hacer uso de estos.

A continuación encontrarás algunos ejemplos básicos que te muestran el tamaño aproximado de datos que requieren varias de las actividades más comunes en internet:

ACTIVIDADES COMUNES EN INTERNET

ACTIVIDAD	TAMAÑO APROXIMADO
Reproducción de video (1 minuto)	2 MB
Correo electrónico (1 página de texto sin archivos adjuntos)	3 KB
Archivo de música en mp3	5 MB
Presentación de power point (20 páginas con texto y gráficos con baja resolución)	3 MB
Documentos de word (5 páginas de texto)	70 KB
Búsqueda de páginas web	400 KB
Foto digital de baja resolución	500 KB

Debes tener en cuenta que si compras un plan con una cantidad de MB o GB menor a la que necesitas, tendrás que pagar por otro u otros planes tantas veces como sea necesario hasta que cubras tus necesidades.

Tener un plan de datos ilimitado y un celular de última generación se ha convertido en un modelo aspiracional para muchas personas, pero en algunos casos se paga por un servicio que generalmente no se usa a plenitud. Evalúa cuáles son tus necesidades reales de internet.

Más abajo encontrarás un test para saber de cuántos MB es tu consumo al mes, a fin de que calcules el consumo aproximado de los servicios que demandarías. Así tienes que llenarlo:

- Checa los tipos de servicio que te presentamos y el tamaño aproximado de datos que requieren. Ahora en la columna de "Tu consumo es..." señala en cada renglón el número de servicios que ocuparías en un día normal.
- Esta cantidad de consumo deberás multiplicarla por la cantidad de KB o MB a que esta equivale (la cual se encuentra en la columna "Tamaño aproximado") y poner tu resultado en el mismo renglón de la columna "Tu consumo total es...".
- Suma todos lo resultados señalados en la columna "Tu consumo total es..." y multiplícalo por 30, así obtendrás tu consumo mensual.
- Ahora sólo tienes que seguir leyendo para saber qué tipo de ususario eres según el total de MB calculados.

De acuerdo al resultado de tu cálculo, tu perfil como usuario de internet de banda ancha se describe a continuación:

- **Ocasional:** tu consumo es de 0 a 5 MB mensuales.
- **Básico:** Más de 5 y hasta 100 MB mensuales.
- **Medio:** Más de 101 y hasta 500 MB mensuales.
- **Alto:** Más de 501 MB y hasta 10 GB, aproximadamente.

El promedio de uso individual de internet de un mexicano es de 400 a 500 megabytes al mes

Una vez que has determinado tu perfil, el siguiente paso es conocer los tipos de paquetes que ofrecen los diferentes proveedores del servicio.

Tipos de planes y paquetes

Los proveedores del servicio han creado distintos paquetes o módulos de internet móvil de banda ancha, no solo dirigidos a usuarios con planes de pospago, prepago y mixtos, sino también de acuerdo al tipo de dispositivo portátil.

En los planes de pospago para tu celular puedes contratar el servicio de internet de banda ancha por paquetes o módulos

RESUELVE ESTE TEST Y AVERIGUA CUÁNTO INTERNET CONSUMES

TIPOS DE SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	"TAMAÑO APROXIMADO"	"TU CONSUMO ES..."	"TU CONSUMO TOTAL ES...".
¿Cuántos videos descargas? (de 1 o 2 minutos)	Videos	2 MB		
¿Cuántos e-mails envías o recibes? (sin texto)	Correo	3 KB		
¿Cuántas canciones descargas de mp3?	Canción	5 MB		
¿Cuántas presentaciones de power point descargas? (20 páginas de texto y gráficos de baja resolución)	Documento	3 MB		
¿Cuántos documentos de word descargas?	Documento	0.70		
¿Cuántos minutos navegas en internet?	Minutos	0.40		
¿Cuántas fotografías descargas? (baja resolución)	Fotografía	0.50		
Total de MB que necesitas				

Fuente Empresas proveedoras de los servicios

en el momento en que lo necesites según la capacidad en MB o GB y módulos adicionales cuando estos se te hayan agotado y requieras seguir utilizando el servicio.

En planes de prepago para tu celular puedes contratar el servicio por hora, día, semana y mes. Para tu computadora puedes pagar por 1 hora o por días (1, 7 y 15). También lo puedes hacer por capacidad, según tus necesidades y los MB o GB que requieras.

Están también los planes mixtos, en los que al llegar al término de los MB incluidos en el plan de renta mensual, pueden recargar saldo a través de una tarjeta de prepago para continuar navegando en internet.

Límite de consumo

La mayoría de los proveedores de internet móvil de banda ancha tienenun límite de consumo máximo mensual, tanto en prepago como pospago. Cuando alcanzas este límite se bloquea tu navegación, sin embargo, en el caso de pospago te dan opción de contratar paquetes adicionales para continuar navegando y en el caso de prepago la posibilidad de comprar otro paquete o módulo.

Algunos paquetes cuentan con candado para que te avisen antes de llegar al límite de MB o GB contratado. En los planes de pospago, si no deseas contratar un paquete adicional al llegar al límite de MB o GB contratados puedes comenzar a consumir por KB hasta alcanzar el tope de consumo. En los paquetes con consumo ilimitado, al llegar a este tope de consumo comenzarás a navegar a una velocidad de 64 Kbps por el tiempo contratado restante, es decir, lo que falte para que inicie tu próximo periodo de facturación.

En el caso de prepago considera que los MB o GB incluidos deben consumirse antes de que expire la vigencia a la que los contrataste, de lo contrario se eliminan.

Vigencia y cobertura del servicio

La regla general de la mayoría de los planes de internet móvil de banda ancha es que, a menor cantidad de MB o GB ofrecidos, menor lapso de tiempo (vigencia) para hacer uso de ellos. Así encontramos planes con las siguientes características:

TIPOS DE PLANES SEGÚN LA CANTIDAD DE INFORMACIÓN CONSUMIDA

CANTIDAD	MB/GB	VIGENCIA
Muy baja	De 5 a 100 M	1 hora
Baja	De 101 a 500 MB	1, 2 o 3 días
Media	De 501 MB a 1.5 GB	1 semana (7 días) o 2 semanas (15 días)
Alta	de 1.6 a 10 GB	1, 6 y 12 meses

En la mayoría de los casos, el servicio no incluye cobertura internacional. Si deseas banda ancha cuando viajas al extranjero pregunta la cobertura, modalidades y costos. Te evitarás desagradables sorpresas.

El mercado

Existen diversas compañías que proporcionan el servicio, constantemente están ofreciendo planes y paquetes de prepago, pospago y mixto. Los precios de estos varían constantemente, pero **Profeco**, a través de la Dirección General de Estudios sobre Consumo, realizó un sondeo a 5 empresas proveedoras de internet del 27 al 31 de octubre de 2011 que puedes consultar en el boletín de Brújula de Compra en profeco.gob.mx.

Lo verdaderamente importante es que, antes de elegir un paquete o plan, consideres lo siguiente:

- Tipo de dispositivo que usarás, laptop, netbook, notebook, celular, etc., así como las marcas de las mismas; por ejemplo Blackberry, iPad, etcétera.

- Tipo de plan de tu preferencia, que puede ser prepago o renta mensual. Recuerda que para este último tendrías que manejar una tarjeta de crédito.

- Si tendrás la necesidad de adquirir dispositivos adicionales, ya sea que se trate de una PC Card, una tarjeta USB, una ExpressCard o un equipo portátil con módulo integrado.

Recomendaciones

La conocida frase "con moderación es mejor" aplica también al utilizar internet móvil de banda ancha, pues tienes que saber desde que entras a internet estás consumiendo información. Es por eso que te hacemos una serie de recomendaciones para que consideres diferentes factores al comprar un acceso a internet móvil.

1 Antes de contratar investiga las características y modalidades del soporte técnico que ofrece la empresa, sus horarios y días de atención.

2 Optimiza tu consumo, pues en la modalidad prepago, los MB que sobren, una vez concluida la vigencia se pierden.

3 En los planes de pospago existe la posibilidad de adquirir módulos adicionales que te permiten continuar navegando en banda ancha: estos pueden activarse de manera automática. o bien, mediante previa solicitud. Sin embargo, para evitar gastos no contemplados prefiere la segunda opción.

4 Es importante que preguntes a tu proveedor del servicio qué opciones tienes para conocer los MB que has consumido.

5 En los planes de pospago existen periodos forzosos de contratación, así que es importante que conozcas todas sus políticas de cancelación antes de adquirir uno.

6 Tal y como sucede con muchos otros servicios, son muy útiles las recomendaciones de personas que lo han contratado. Pregunta entre tus amigos, tal vez ellos te ayuden a conocer otras características que desconoces.

7 En caso de fallas en el servicio y en dispositivos, pregunta por las garantías que te ofrecen.

8 Antes de contratar compara precios, vigencia y cantidad de datos (MB).

Te sugerimos consultar el verificador ciudadano en verificador.cft.gob.mx en el que puedes participar en el sondeo sobre la calidad de los servicios de telefonía (fija, celular, larga distancia), internet, radiocomunicación y telefonía de paga, así podrás incidir en las verificaciones que realiza la Comisión Federal de Telecomunicaciones (Cofetel) a los proveedores de telecomunicaciones en todo el país.

Si lo deseas, las inconformidades contra empresas de telecomunicaciones que expreses en la página de Cofetel serán remitidas a **Profeco**, que a su vez te ofrecerá una asesoría vía electrónica a más tardar en 10 días hábiles. También puedes acudir a la delegación Profeco más cercana a tu domicilio o llamar al Teléfono del Consumidor (5568 8722 en el DF y zona metropolitana, y al 01 800 468 87 22, larga distancia sin costo desde el resto del país).