

“ El uso de las redes sociales para el desarrollo de competencias en educación
básica ”

Evelia Canales Arias
Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa - Red Escolar
ecanales@ilce.edu.mx

Resumen:

El presente artículo es de carácter teórico y tiene el propósito de reflexionar acerca de las aplicaciones de las redes sociales en el ámbito educativo, como herramientas de comunicación y colaboración para el desarrollo de competencias básicas para la vida, con las que los alumnos deben egresar de la educación primaria y secundaria. En un primer momento se menciona la evolución de las estrategias y materiales de enseñanza a lo largo de su historia en México, no se tiene la finalidad de profundizar en cada etapa sino de contar con un marco de referencia para contextualizar las actuales opciones de enseñanza y de aprendizaje a través de la tecnología educativa, específicamente: las redes sociales.

Palabras clave:

Aprendizaje, ambientes, redes sociales, educación a distancia, comunicación, Internet, competencias.

Introducción

La primera parte de este artículo consiste en un breve recordatorio de los materiales educativos y estrategias de enseñanza que han sido utilizados a lo largo de la educación en México, con la finalidad de contextualizar el uso de las herramientas actuales de comunicación que facilitan los procesos de enseñanza y

de aprendizaje que apuntan hacia el desarrollo de competencias para la vida y que exigen nuevas estrategias didácticas.

Materiales educativos

De acuerdo con Beltrán (2005), a lo largo de las etapas de la educación en México se pueden observar distintos enfoques de enseñanza, donde prevalece la forma tradicional empezando por la época prehispánica en la que las enseñanzas eran primariamente informales ya que se realizaban en la familia y conforme a los roles propios de hombres y mujeres para la solución de sus necesidades inmediatas de supervivencia. Posteriormente cuando los niños llegaban a cierta edad podían integrarse a la enseñanza formal en las escuelas, con lo cual recibían una educación integral a través de la comunicación verbal y de manuscritos logo gráficos.

Durante la época de la colonia, el enfoque de la enseñanza era esencialmente religioso e impositivo, situación que prevaleció hasta que en las épocas de independencia y de reforma se logran cambios para dar al pueblo una educación formal quedando está en manos del gobierno que buscó adecuarla a las necesidades sociales. En estos periodos las estrategias de enseñanza y de aprendizaje eran básicamente de transmisión de conocimientos, el maestro explica y el alumno memoriza.

Es a partir de la revolución y restauración del estado, que la educación sufre cambios significativos ya que se realizan brigadas de alfabetización a lo largo y ancho del país y se acondicionan centros escolares, la finalidad fue, que los ciudadanos de todo el país aprendieran a leer y escribir llevando hasta sus lugares de residencia a los maestros que habían de enseñarlos, utilizando como principal

material para la enseñanza el libro impreso, que de acuerdo con el documento *Los materiales educativos en México*, ha sido el principal recurso para la enseñanza, pero no el único ya que sucedieron los siguientes avances tecnológicos.

Con el cine y la radio se vislumbraron nuevas estrategias de enseñanza, por ejemplo en 1900 se instaló la primera sala cinematográfica con fines didácticos, en la Escuela Nacional preparatoria, en 1921 se fundan los primeros talleres de creación cinematográfica y a partir de 1931 se exhiben formalmente los primeros trabajos de difusión artística educativa. Con ello se acerca a los alumnos materiales educativos que tienen por finalidad mostrarles aspectos que por su naturaleza no es posible observar en su ambiente natural y en el momento en el que ocurren por la dificultad que representa trasladarse a otros lugares geográficamente distantes o de acceso restringido.

Por otra parte la radio como medio de comunicación masiva también ha tenido aplicaciones y usos educativos en la educación formal, en su modalidad de educación a distancia siendo que a partir de 1960 se inicia con las producciones radiofónicas en distintos estados del país priorizando la atención a las poblaciones más alejadas, para brindarles contenidos educativos que continúan siendo de transmisión oral pero que les amplían el panorama de la vida.

Como otro medio de comunicación masiva, la televisión inicia la transmisión de programas educativos, formalmente en 1968, con las telesecundarias, misma que es aprovechada también por el INEA, en la capacitación para adultos. El avance en este campo continúa con TV UNAM que comienza operaciones en la década de los 80's. En 1995 la Red Satelital de Televisión Educativa (EDUSAT), siguiendo el modelo del INEA se crea el Programa Secundaria a Distancia para Adultos (SEA) en mayo del 2000.

La actividad docente en todos los casos es primordial para que los alumnos comprendan los contenidos que se les transmiten y puedan llevarlos a la solución de problemáticas cotidianas.

En 1993 se crean las videotecas escolares como una estrategia de la SEP para incorporar los medios de comunicación en las escuelas con fines educativos, toda vez que el material maneja fuentes documentales en imagen y audio, que muestran aquellos lugares a los que es difícil acudir o situaciones que a simple vista son complejas de observar. El uso del video en el aula ha sido acompañado de estrategias didácticas que promueven el desarrollo de habilidades del pensamiento al facilitar a los alumnos la observación, el análisis y el diálogo en la comprensión de los temas.

Lo anterior marcó el camino para llegar a los materiales informáticos que se introdujeron en las escuelas a partir del surgimiento de las computadoras personales y el cada vez más fácil acceso a Internet, no sin antes tener un proceso evolutivo que ocurrió a partir de la segunda mitad del siglo XX, donde la Tecnología Educativa se encaminó en busca de que los alumnos logran aprendizajes significativos, utilizándola como un medio y no como el fin en sí misma. En los siguientes párrafos se presentan los avances al respecto en México.

Incorporación de la tecnología en la educación

El artículo *Proyecto COEBBA-SEP (1987)* explica el surgimiento del programa Introducción a la Computación Electrónica en la Educación Básica (COEBBA) a través del cual se desarrollaron aplicaciones de la computadora en diversos

sentidos, como un apoyo didáctico en el salón de clases para facilitar al docente el desarrollo de determinados temas, como un laboratorio de computación para ser utilizado por los alumnos y como un taller de informática para que los alumnos investigaran, manejaran y comunicaran información a través de los programas de computación vigentes.

Posteriormente surge el programa Red Escolar en 1997 con la finalidad de proporcionar a las escuelas de educación básica materiales de apoyo al aprendizaje de las diversas asignaturas, a través del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), integrando a través de las aulas de medios el uso de las computadoras personales y de Internet para así proveer a los docentes y alumnos de recursos informáticos que les permitirían participar en proyectos colaborativos y cursos y talleres en línea sin importar el lugar de residencia y motivando el aprendizaje en un ambiente de colaboración en el aula de medios, utilizando los diversos materiales disponibles tales como: cd's interactivos, videos, materiales impresos, computadoras, etcétera, y a distancia a través del correo electrónico y foros de discusión de la plataforma del programa.

Como se puede observar la base principal de los procesos educativos es la comunicación desde la verbal, la impresa y actualmente la virtual, misma que ha sufrido transformaciones para adaptarse a las necesidades de los usuarios y solucionar problemáticas en cuanto a tiempo y espacio para el estudio o la actualización con herramientas como las *Redes Sociales*.

El uso de Internet ha favorecido la transformación en los usos y costumbres escolares, por ejemplo, las tareas que los alumnos usualmente hacen en equipo toman otras formas en las que en algunos casos ya no es necesario reunirse fuera de la escuela, pues cada quien elabora su tarea correspondiente y la integran a

través de la red, la comunicación de docentes a alumnos se torna permanente e incluso involucran a los padres de familia para que tengan conocimiento de las actividades escolares de sus hijos; entre docentes también se crean redes a través de las cuales se pueden compartir y retroalimentar en materiales, estrategias didácticas y soluciones a problemáticas entre otros.

Las redes sociales que han tenido impacto en las actividades académicas de docentes y alumnos, son los blogs, Facebook, twitter, wikis, pero es importante notar que no solamente se trata de transmitir información a través de la red, con las actuales modificaciones a los planes y programas de estudio de la educación básica se vislumbra el desarrollo de *competencias para la vida*.

La Comisión Europea (2010) define 8 competencias básicas para la vida, comunicación en la lengua materna, comunicación en la lengua extranjera, competencia matemática competencia digital, aprender a aprender, competencias interpersonales y cívica, espíritu emprendedor y expresión cultural, la que se toma como punto de referencia para el análisis de las redes sociales es *aprender a aprender*, debido que destaca los siguientes puntos: “la disposición y habilidad para organizar y regular el propio aprendizaje, tanto individualmente como en grupos. Incluye la habilidad de organizar el tiempo propio de forma efectiva, de resolver problemas, de adquirir, procesar, evaluar y asimilar conocimientos nuevos, y de ser capaz de aplicar nuevos conocimientos en una variedad de contextos — en el hogar, en el trabajo, en la educación y en la formación. En términos generales, aprender a aprender contribuye enormemente al manejo de la vida profesional propia.”

En seguida se describen los usos de las redes sociales mencionadas con anterioridad con la finalidad de analizar cuáles son las competencias que los alumnos pueden desarrollar a partir de su utilización.

Blogs

En Eduteka (2009), se destaca la utilidad de los blogs para que los alumnos escriban, intercambien ideas, trabajen en equipo y puedan visualizar en forma inmediata las actividades e información que han trabajado previamente y que además exigen por parte de los alumnos un proceso de búsqueda y análisis de la información para construir sus propias respuestas y comunicarlas con claridad de forma escrita y pictográfica, por otra parte los docentes tienen la facilidad de publicar materiales, tareas, proyectos y actividades que motiven la creatividad de los alumnos haciendo uso de recursos como imágenes, audio o video. De este modo se utilizan estrategias que aportan a los alumnos los elementos que deben ir desarrollando hasta llegar a ser competentes en la comunicación lingüística dentro de un contexto escolar.

Facebook

Facebook es una red social que conecta personas para que puedan intercambiar material en diversos formatos tanto de texto como multimedia que puede propiciar la participación de los alumnos para el intercambio de la información que se tiene de manera particular, ya que a diferencia del blog todos pueden publicar si cuentan con una clave de acceso. En este caso además de aprender a aprender se hacen presentes las competencias interpersonales y cívicas así como el espíritu emprendedor, debido a que para participar en esta red social de intercambio de materiales y conocimientos requiere que los alumnos tomen decisiones sobre la información que compartirán dentro de un ambiente de respeto y colaboración con sus compañeros.

Twitter

Twitter es una red de información en donde por de la cual se pueden enviar mensajes de texto con un máximo de 140 caracteres, a estos mensajes se les llaman tweets.

De acuerdo con Marquina, R. (2011) Twitter permite difundir información sobre eventos académicos, novedades y noticias de interés general, compartir recursos asociados a una actividad de aprendizaje, crear comunidades con intereses comunes y servir como un foro de discusión. Cualquiera que sea la actividad elegida para ser llevada a cabo a través de esta red social es indispensable que sea previamente trabajada por el docente, ya que el Twitter puede favorecer el desarrollo de habilidades para el análisis y síntesis de la información que ha sido procesada por el alumno antes de plasmarla en un mensaje que leerán varias personas y que por lo tanto debe ser claramente redactado y dar una aportación que lleve a los lectores a asimilar nuevos conocimientos y aplicarlos en situaciones de la vida cotidiana.

Wikis

De acuerdo con Pérez (2006) un wiki es un sitio Web construido por varios usuarios de manera asíncrona, a través de un wiki se despliega información de carácter diverso que puede ser formal o informal y puede ser editada por los usuarios del mismo, a fin de contar con información siempre actualizada, sin embargo se mantienen almacenadas de forma cronológica las versiones anteriores para que puedan ser consultadas en cualquier momento.

Los wikis han sido utilizados para la elaboración de diccionarios, enciclopedias, guías de viaje, memorias de congresos, inventarios, etc. Concretamente en el ámbito educativo los wikis tienen utilidad práctica para el desarrollo de actividades

que permitirán a los alumnos leer, analizar la información, seleccionarla y hacer aportaciones de manera reflexiva y crítica acerca de los contenidos que se están revisando.

Los wikis pueden ser utilizados como páginas web de sencilla construcción por parte de los alumnos y utilizarla como una herramienta para la realización de proyectos colaborativos, para compartir resultados de investigaciones o subir materiales en diferentes formatos (audio, texto, video) que tengan relación con los contenidos que se están revisando en las asignaturas propias del nivel de estudios.

Por otro lado, el docente puede utilizarlo como una herramienta de exploración de conocimientos previos de los alumnos sobre un tema en específico y así promover el debate y motivarlos a compartir sus puntos de vista como una actividad de grupo, esto los encamina hacia el trabajo en equipos debido a que conocen la metodología para colaborar con sus compañeros y así pueden utilizarlo como un portafolios en el que almacenan todas sus participaciones, elaborar un listado de preguntas frecuentes y redactar apuntes colectivos.

Conclusión

En cualquier etapa de la historia de la educación se han utilizado recursos que acompañan el desarrollo de las actividades educativas y a cada cual se le ha dado el enfoque en función de las necesidades sociales imperantes del momento y se observa desde siempre han existido estrategias de comunicación y uso de los materiales didácticos que han formado ciudadanos capaces de enfrentarse al mundo, necesariamente el sistema educativo ha adoptado las herramientas tecnológicas que se han vuelto indispensables para el funcionamiento de la vida en sociedad, las actualizaciones a los planes y programas de estudio se ajustan a

los cambios tecnológicos para formar a sus alumnos con las competencias necesarias para enfrentarse a los retos de una vida que ha hecho de la tecnología su principal base.

Referencias.

Beltrán, Iván (2005) La educación en México a través de los siglos tomado de: <http://www.liber-accion.org/articulos/26/194> 25 de mayo de 2011.

Comisión Europea. Dirección General de Educación y Cultura (2004). Competencias clave para un aprendizaje a lo largo de la vida. Un marco de referencia europeo. Tomado de http://www.educastur.princast.es/info/calidad/indicadores/doc/comision_europea.pdf el 25 de mayo de 2011.

Eduteka (2011). “Uso educativo de los blogs”. Tomado de: <http://www.eduteka.org/BlogsEducacion.php> el 1 de marzo de 2011

Pérez, Francisco (2006). Uso educativo de wikis en [EA, Escuela abierta: revista de Investigación Educativa](#), ISSN 1138-6908, [Nº 9, 2006](#) , págs. 127-144 Tomado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2222129> el 30 de mayo de 2001

Miembros del seminario Los materiales educativos en la sociedad de la información (2005) Los materiales educativos en México, aproximación a su génesis y desarrollo tomado de: http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/80/cd_1_2_3/cd2/paises/mexico/los_materiales_educativos_en_mexico.pdf el 20 de mayo de 2011

Proyecto COEBBA – SEP. Revista Tecnología y Comunicación Educativas Año 3. No. 6, Febrero - Abril 1987 .PP 15 – 23 Proyecto COEBBA – SEP tomado de <http://investigacion.ilce.edu.mx/stx.asp?id=2391&db=&ver=>