

“ El aprendizaje cooperativo y el uso de las TIC ”

Isela Nadia Álvarez de Lucio

Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa – Red Escolar

anadia@ilce.edu.mx

Resumen: El artículo pretende revalorar el aprendizaje cooperativo y las posibilidades didácticas de los *Círculos de Aprendizaje*. Esta estrategia, se puede utilizar en comunidades de aprendizaje en las que es necesario motivar la participación de sus integrantes. Lo que se propone, es reconocer las problemáticas locales de los centros escolares y utilizar estrategias didácticas que les permitan profundizar en el estudio de esas problemáticas, y en colectivo, identificar alternativas de solución que sean viables. De ahí la importancia de recordar las características y la metodología de este método de aprendizaje.

Palabras clave: Aprendizaje cooperativo, Círculos de Aprendizaje, Red Escolar.

El trabajo cooperativo tiene una metodología con la que es posible construir comunidades de aprendizaje en las que se reconocen los problemas regionales, locales o nacionales. Incluso estrategias que en conjunto buscan la solución o la gestión de diversos proyectos. Este método se fundamenta en diferentes paradigmas psicopedagógicos y en la actualidad, a través de redes sociales, es posible explorar y revalorar su utilidad en las prácticas de enseñanza.

Según Johnson, D y Johnson, R., “aprender es algo que los alumnos hacen, y no algo que se les hace a ellos. El aprendizaje no es un encuentro deportivo al que uno puede asistir como

espectador. Requiere la participación directa y activa de los estudiantes”. Por su parte, Águeda y Cruz (2005), mencionan que el aprendizaje cooperativo es un “método docente que utiliza el trabajo conjunto de los miembros de pequeños grupos de alumnos para maximizar el aprendizaje. El profesor es quien planifica la tarea y los alumnos la desarrollan en forma colectiva, coordinada e interdependiente”. Putman, (1997, citado en Águeda y Cruz, p. 24) aclara que este método de aprendizaje tiene las siguientes bondades, las cuales son contrarias a los grupos de trabajo tradicionales:

Aprendizaje cooperativo	Aprendizaje tradicional
Interdependencia positiva	No existe interdependencia positiva
Todos los miembros rinden cuentas de su responsabilidad	No se rinden cuentas a nivel individual
Instrucciones sobre habilidades para cooperar en el grupo	No se imparte instrucción sobre habilidades para cooperar en grupo
Preocupación sobre el aprendizaje de los compañeros	No existe preocupación sobre el aprendizaje de los compañeros
Grupos heterogéneos	Grupos homogéneos
Existe reflexión sobre el grupo y la consecución de sus objetivos	No existe reflexión sobre el grupo y la consecución de sus objetivos
Observación y feedback por parte del profesor	No existe esta observación y feedback por parte del profesor

Este método reúne todas las características de un enfoque centrado en el estudiante, porque tiene que actualizar sus recursos y sus conocimientos para resolver una tarea en la que va a

tener que contar con los recursos de otros compañeros. Este elemento, garantiza el desarrollo de habilidades básicas de relaciones para el desempeño laboral y además, exige al alumno que se comprometa con su propio aprendizaje.

Para promover el trabajo cooperativo en un grupo de estudiantes de cualquier nivel educativo y tema o contenido escolar, el profesor necesita plantear y ejemplificar los siguientes elementos:

- ✓ **Interdependencia positiva.** Todos están obligados a confiar en los otros para conseguir el objetivo (es el elemento más importante del aprendizaje cooperativo)
- ✓ **Evaluación individualizada y responsabilidad personal.** Todos los miembros del grupo deben rendir cuentas de su parte de trabajo. El aprendizaje cooperativo incorpora siempre la evaluación individual además de la grupal.
- ✓ **Frecuente interacción cara a cara.** Implica estar en constante diálogo y promoviendo actividades que exijan razonar cómo resolver problemas, explicar un concepto o conocimiento a los demás, recuperar los presaberes de los estudiantes y los que recién se han aprendido, ofreciendo retroalimentación permanente a las conclusiones y motivando la participación de todo el grupo.
- ✓ **Uso adecuado de destrezas interpersonales y grupales.** Este punto implica ayudar a los estudiantes a desarrollar la confianza, el liderazgo, toma de decisiones, comunicación y manejo de conflictos.
- ✓ **Revisión periódica del proceso de grupo.** Implica el seguimiento del trabajo; los miembros del grupo periódicamente revisan el cumplimiento de tareas, identifican los problemas del grupo y deciden los cambios pertinentes.

Los puntos anteriores reflejan los cambios de roles tanto en el estudiante como en el profesor, pues son contrarios a los modelos tradicionales de aprendizaje. Según Águeda y Cruz (2005, p. 23) las ventajas del trabajo cooperativo pueden resumirse en:

- ✓ Desarrollo de habilidades interpersonales y de trabajo en equipo.
- ✓ Desarrollo de habilidades intelectuales de alto nivel.
- ✓ Responsabilidad, flexibilidad y autoestima.
- ✓ Trabajo de todos: cada alumno tiene una parte de responsabilidad de cara a otros compañeros, dentro y fuera del aula.
- ✓ Genera “redes” de apoyo para los alumnos “de riesgo”: alumnos de primeros cursos con dificultades para integrarse se benefician claramente de este modo de trabajar.
- ✓ Genera mayor entusiasmo y motivación entre los involucrados.
- ✓ Promueve el aprendizaje profundo frente al memorístico.

Tanto en el enfoque sociocultural como en las diferentes teorías constructivistas (que se caracterizan en promover una docencia basada en ambientes complejos de aprendizaje de la vida real y las relaciones sociales), se fundamenta este método de trabajo. Recordemos que Vygotsky es el principal representante del paradigma sociocultural. Según Ferreiro y Calderón (2000, p. 36), esta teoría del aprendizaje se caracteriza por enfatizar:

- ✓ Lo individual desde la perspectiva de lo social.
- ✓ El vínculo de los procesos psicológicos y los socioculturales.
- ✓ El conocimiento (la cultura) como la internalización de lo sociocultural.
- ✓ Los procesos psíquicos como fenómenos no aislados.
- ✓ La conciencia como integración de los procesos psíquicos superiores.
- ✓ La actividad y la comunicación como medios que hacen posible la internalización.
- ✓ La mediación como el elemento fundamental para la internalización mediante la actividad y la comunicación.
- ✓ La existencia del vínculo entre lo cognitivo y lo afectivo.

Para Vygotsky, el trato social es importante para el aprendizaje porque las funciones mentales superiores (el razonamiento, la comprensión y el pensamiento crítico) se originan en las relaciones sociales y luego son internalizadas por los individuos.

En cualquier tarea, de cualquier materia y dentro de cualquier programa de estudios, puede promoverse el trabajo cooperativo. En el aprendizaje cooperativo formal y dentro de su planeación, el docente tendría que:

- a)** Cambiar el rol tradicional de enseñanza, en este enfoque debe reconocer que aprende mientras enseña y el estudiante enseña mientras aprende. El rol del docente es de un mediador.
- b)** No hay un líder, todo el grupo puede entender, aprender y desarrollar tareas de liderazgo.
- c)** Los estudiantes se agrupan en equipos heterogéneos.
- d)** Los estudiantes reconocen y valoran la dependencia entre ellos; a partir de tareas comunes, el seguimiento individual y grupal o la creación de un producto grupal.
- e)** El desarrollo de habilidades sociales específicas que promueven la cooperación y el mantenimiento del equipo.
- f)** Promover la autonomía de los estudiantes al no resolver de forma inmediata los contratiempos o problemas que pudieran presentarse. (Ferreiro y Calderón, 2000, pp. 46-48)

Los grupos formales de aprendizaje cooperativo garantizan la participación activa de los alumnos en las tareas intelectuales de organizar el material, explicarlo, resumirlo e integrarlo a las estructuras conceptuales existentes. La secuencia de una sesión con un grupo formal, según Águeda y Cruz (2005, pp. 26-27), es la siguiente:

1. Los alumnos reciben instrucciones y la definición de objetivos del profesor.
2. El profesor asigna cada alumno a un grupo, proporciona el material necesario, organiza el aula y puede asignar papeles concretos a los alumnos dentro de cada grupo.
3. El profesor explica la tarea y la organización cooperativa especialmente la interdependencia y las exigencias individuales y de grupo.
4. El profesor observa el funcionamiento del grupo de aprendizaje e interviene para enseñar habilidades cooperativas y proporcionar ayuda en el aprendizaje académico cuando se requiere.
5. El profesor evaluará la cantidad y calidad del aprendizaje grupal e individual de cada estudiante.
6. El profesor proporcionará la oportunidad de que cada grupo reflexione sobre la efectividad con la que miembros están trabajando juntos.

El trabajo cooperativo considera que los recursos y los medios de comunicación son un aspecto importante para la puesta en práctica de su metodología. En la modalidad a distancia, se utilizan diferentes recursos de comunicación sincrónica (interacción en tiempo real) y asincrónica (no existe interacción en tiempo real); entre ellos: foros de discusión, chat, blogs, wikis, por mencionar algunos.

De entre los criterios que se utilizan para elegir entre uno u otro, se encuentra el tema y el objetivo que persigue el proyecto, la infraestructura disponible y las características de los destinatarios. Según Guitert y Jiménez, por medio de las siguientes herramientas es posible promover el trabajo cooperativo, porque permiten:

Chats: establecer procesos de comunicación ágiles que buscan llegar a acuerdos y resoluciones de forma rápida y puntual.

Correo electrónico: elaborar la información que uno recibe, invertir más tiempo y, por lo tanto, tratarla con mayor profundidad.

Documentos compartidos: trabajar con la información de forma más elaborada, reflexiva y mayor detalle.

Encuentros virtuales: establecer encuentros de forma fija y periódica para generar confianza, asignar el trabajo entre los miembros, realizar un seguimiento de la evolución de trabajo, etcétera.

Todos ellos pretenden solucionar o contribuir en la solución de problemas compartidos, lo que permite: el intercambio de ideas, la negociación de puntos de vista diferentes, la confrontación en posturas opuestas, la resolución de conflictos positivamente.

Un ejemplo concreto para desarrollar el aprendizaje cooperativo en la modalidad a distancia según Cabero y Román (2006), lo encontramos en los Círculos de Aprendizaje que son una modalidad de trabajo en entornos virtuales, en el momento en que se aborda el tratamiento de un contenido, problemática o acontecimiento, desde distintas perspectivas, porque los estudiantes investigan, comparan sus fuentes de información, la analizan y logran llegar a conclusiones después de un trabajo colectivo, a fin de atender o solucionar esos contenidos, problemáticas o acontecimientos.

Los Círculos de Aprendizaje, según explica su principal impulsora la Dra. Margaret Riel, Director asociado del Centro para la colaboración e investigación en educación de la Universidad de California, U.S.A y colaboradora de IEARN (International Education and Resources Network. Red Internacional de Educación y Recursos), funcionan a partir de las siguientes fases:

- 1. Puesta en marcha:** Implica verificar que todos los elementos (académicos, comunicativos y tecnológicos) funcionen; presentar y explicar a los integrantes del círculo en qué consiste el proyecto; diseñar un plan para enviar y recibir propuestas y comprobar que los programas de comunicación funcionen.
- 2. Abrir el círculo:** Además de un mensaje introductorio de bienvenida, el alumnado participante, se presenta entre sí.
- 3. Planificación de los proyectos:** Consiste en proponer un proyecto basado en un tema del currículum, pedir a otras escuelas del círculo que busquen datos al respecto, recogerlos y analizarlos.
- 4. Intercambio del trabajo:** Se envía información al grupo que propuso el tema. A menudo, una clase se divide en varios grupos para atender las demandas de los diversos proyectos de sus colegas del círculo.
- 5. Organizar la publicación del Círculo:** El coordinador se convierte en editor(a), envía a todas las clases una portada, una introducción, la lista completa de las escuelas y el índice de contenidos de la publicación. Esta publicación permite evaluar el material propio y el enviado por otras clases. El mero hecho de la organización de la información ayuda a reforzar lo aprendido.
- 6. Cerrar el círculo:** Cada clase reúne todos los resúmenes de los proyectos recibidos así como el material enviado y el resultado se publica en papel en cada escuela. El último contacto a través del correo electrónico es para despedirse.

En internet, diferentes instituciones educativas utilizan esta estrategia para integrar al grupo, identificar problemáticas comunes y crear lazos importantes de solidaridad y cooperación; lo que se busca es el logro de verdaderas comunidades de aprendizaje que a partir de sus coincidencias y diferencias encuentren alternativas de solución a las problemáticas que enfrentan.

En el siguiente ejemplo se describen las fases de un círculo de aprendizaje y su posible de difusión en un blog que tenga una orientación didáctica:

Preparándose para el círculo

Se proporciona en un documento (manual) la información necesaria para:

- ✓ Delimitar los roles de los participantes
- ✓ Explicar el concepto(s) del trabajo
- ✓ Explicar el uso de las herramientas que se utilizarán para el intercambio de la información entre las escuelas (del país o países participantes)
- ✓ Explicar las fases de interacción
- ✓ Elaborar los mensajes de bienvenida
- ✓ Organizar una bitácora de información
- ✓ Difundir el proyecto

Apertura del círculo

- ✓ Reconocer las características culturales de los diferentes equipos de trabajo, a través de cuestionarios que se intercambian vía correo electrónicos, temas que se debaten en foros de discusión o artículos publicados en blogs.
- ✓ Promover la participación e interacción en los diferentes medios de comunicación que se utilicen; se proponen los temas de trabajo; se reconocen a los compañeros de otras instituciones y se mantiene comunicación con ellos.

Planeación de los proyectos

- ✓ Con el apoyo del profesor, los estudiantes delimitan el proyecto de investigación. Esta estructura se envía al resto de los equipos.
- ✓ Las actividades están inclinadas al intercambio de información.
- ✓ El profesor calendariza el trabajo y gestiona los recursos informativos.

- ✓ Los estudiantes participan en los puntos anteriores y son responsables del trabajo.

Intercambio del trabajo de los participantes

- ✓ En esta fase se desarrolla el proyecto de investigación y se intercambia información con los equipos del círculo.
- ✓ El profesor acompaña a los estudiantes, modera la participación en los foros y da seguimiento al intercambio de información entre los equipos.
- ✓ Los estudiantes buscan y seleccionan la información y participan activamente en los espacios de interacción.

Publicación del círculo

- ✓ En esta fase se define la estructura de la publicación, se integra el proyecto y se presenta al interior de la propia comunidad educativa.

Cierre del círculo

- ✓ Se comparte el proyecto con todos los equipos y se envía un mensaje de despedida.
- ✓ En el mensaje se describen las experiencias y el agradecimiento al trabajo realizado.

Ejemplo del desarrollo de la investigación:

Un grupo del estado de Sonora, que participa en un círculo de aprendizaje integrado por diferentes estados de la república como Tamaulipas, Hidalgo, Sinaloa, Distrito Federal y Chiapas, seleccionan el tema “El descubrimiento de América”.

Sonora solicitará a cada integrante lo siguiente:

A Tamaulipas le pide el enfoque científico, específicamente saber cuál es la distancia que recorrieron durante el trayecto, calculando el tiempo invertido y las enfermedades que se identificaron durante el viaje.

A Hidalgo le pide investigar qué situación política prevalecía en el viejo continente durante este importante evento.

A Sinaloa le solicitan información sobre los lugares que recorrieron durante el trayecto y los aspectos culturales, los valores que se fomentaban en la época.

Al Distrito Federal se le pide investigar una leyenda, fábula, poesía o cuento característico a ese acontecimiento.

A Chiapas se les solicita una imagen o pintura que caracterice la época, así como su interpretación y una breve biografía del autor de esa obra.

A partir del trabajo realizado se pueden enriquecer las prácticas de enseñanza con la metodología del aprendizaje cooperativo, los principios del paradigma sociocultural y las posibilidades de un foro de discusión, un blog e incluso de alguna de las redes sociales, que en la actualidad tienen tanta aceptación como facebook.

Referencias consultadas

Águeda, B y Cruz, (2005). Nuevas Claves para la Docencia Universitaria. En el Espacio Europeo de Educación Superior. Madrid, España: Narcea.

Cabero, J y Román, P (2006). E-actividades. Consultado el 29 de enero de 2011 de, http://books.google.com.mx/books?id=t-QcbhgngkkC&pg=PA139&lpg=PA139&dq=qu%C3%A9+son+los+c%C3%ADrculos+de+aprendizaje%2Briel&source=bl&ots=A984_tQOH7&sig=RI5CTV51XL3SLU_1CLJ6AObVcd4&hl=es&ei=KleyTP8Qg8awA8jAjZ8M&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=3&ved=0CB4Q6AEwAg#v=onepage&q&f=false

Ferreiro, R y Calderón, M (2000). El ABC del aprendizaje cooperativo. Trabajo en equipo para enseñar y aprender. México: Trillas.

Guitert, M y Jiménez, F. Trabajo cooperativo en entornos virtuales de aprendizaje. Consultado el 2 de febrero de 2011 de, <http://especializacion.una.edu.ve/Telematicaeducativa/paginas/Lecturas/UnidadIII/TCEV.pdf>

Johnson, D y Johnson, R. Los nuevos círculos del aprendizaje. La cooperación en el aula y la escuela. Consultado el 29 de enero de 2011 de, http://www.cbc.uba.ar/noti/jornada_iep/AEE_Johnson.pdf