

**“ La experiencia previa de los docentes sobre el uso didáctico de la tecnología ”**

**Carmen Edith Castillo Barranco**  
**Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa**  
**Experiencias sobre la práctica educativa profesional**

**Resumen:**

La actualización docente requiere de tomar en consideración las experiencias previas de los profesionales de la educación, a fin de que se facilite el camino de nuevos aprendizajes en función de logros profesionales y personales. El uso didáctico de la tecnología ha sido un tema relevante en las reformas educativas de México y, de otros países latinoamericanos y europeos, que con una visión globalizada han buscando formar alumnos competentes para la vida, lo que a su vez requiere de docentes competentes para la enseñanza por lo que su actualización es relevante para el logro de los objetivos educativos de cada país. El uso de la tecnología ha sido bienvenido por muchos docentes dispuestos a experimentar nuevas formas de enseñar, que les ha implicado retos y logros que les han permitido comparar su actuación docente sin y con el uso de recursos tecnológicos que se han convertido en sus mejores aliados en el campo de la motivación, para que los alumnos comprendan mejor los contenidos de las asignaturas escolares y los trasladen a la vida cotidiana.

El propósito de este artículo es mostrar las experiencias en la capacitación y actualización de docentes, del nivel de educación básica, en el uso de la tecnología como herramienta para la mejora educativa. Dichas experiencias han sido observadas en diversos cursos de actualización presencial.

**Palabras clave:**

Experiencia previa, actualización, tecnología, motivación.

**Aspectos técnicos y didácticos de la tecnología**

Cuando se menciona a la tecnología de inmediato vienen a la mente las computadoras, sin embargo, para llegar a ellas se tuvo que haber utilizado en primer lugar algunos materiales que en su momento fueron piezas fundamentales para los profesores, como los pizarrones verdes y el gis, los retroproyectors, las filminas, la radio, el video didáctico, etcetera. Posteriormente, llegaron las computadoras que eran máquinas que ocupaban grandes espacios físicos y que eran difíciles de adquirir por su tamaño y su costo.

La primera preocupación al llegar las computadoras al campo educativo se concentró en aprender a usarlas técnicamente, identificar cómo funcionaban y para qué servían; esto se explica mejor en las siguientes notas tomadas de Steinberg, S. y Rozenhaus, J.(2005) quienes afirmaron que “la llegada de la informática a las escuelas implica nuevos modos de aprendizaje, rediseño de estrategias, reestructuración física de los ambientes...un docente con una mirada amplia y atenta que se anime a probar y a equivocarse...”

Por otra parte, Ávila, P. (2010), menciona que las aplicaciones de la tecnología se llevaron a cabo en distintos países con mucho cuidado y en Estados Unidos el uso de la computadora

adoptó tres tendencias: como transmisora de información, como alternativa para lograr la participación de los alumnos bajo formas de interactividad y como adición al currículo para comprender el funcionamiento de la inteligencia artificial. En México la integración de la tecnología en la educación se da dentro del marco del Plan Nacional de Educación 2001-2006 el Programa Sectorial de Educación 2007-2012

### **La experiencia previa de los docentes como un motor de motivación para la actualización**

En el terreno de la actualización docente existen muchos tópicos hacia los cuales se puede hacer referencia, como la especialización en las distintas áreas del conocimiento que implican cada nivel educativo, la didáctica para la enseñanza propia de las asignaturas, la motivación para el aprendizaje y el uso de la tecnología para la enseñanza y el aprendizaje, entre otros.

El uso de la tecnología es uno de los principales temas de actualización que pretende renovar la práctica docente en dos sentidos: para que el docente tenga una mejor actuación en su práctica profesional diaria y para su propia superación personal.

En este apartado se hace énfasis en los conocimientos y la *experiencia previa* de los docentes como elementos de partida para su actualización, debido a que son insumos que favorecerán el desarrollo de nuevos conocimientos y habilidades.,

De acuerdo con Vázquez, A (2007), “El entorno natural y artificial constituye un amplio recurso educativo en cuyo marco suceden las experiencias básicas que contribuyen al proceso de desarrollo de los seres humanos”, lo cual lleva a la afirmación de que cuando se habla de experiencia previa, se apunta a todas aquellas vivencias que resultan significativas y que se

quedan almacenadas en la memoria como herramientas que se pueden reutilizar para la solución de problemas en distintos contextos.

A continuación se mencionan algunos casos que se han caracterizado por el desarrollo de nuevas habilidades a partir de los conocimientos y experiencias previas y que han podido ser observados en diversos cursos presenciales de actualización de docentes.

Las experiencias y conocimientos previos de los docentes en actualización sobre el uso de la tecnología se reflejan en distintos aspectos:

- Los comentarios que realizan acerca de sus temores por descomponer los equipos, por no saber utilizar los recursos o por qué sus alumnos puedan ser quienes les digan lo que deben hacer técnicamente hablando, o bien, cuando hablan de sus habilidades y creaciones con recursos tecnológicos para el desarrollo de sesiones de trabajo didáctico.
- Su actuación en el manejo de la tecnología (PC, DVD, CD, Cañón, pizarrón electrónico, manejo de internet, etc.)
- Las preguntas que formulan y dirigen a sus compañeros o hacia el facilitador y que pueden presentar antecedentes que permitan la comparación de distintos aspectos de la tecnología y su uso.
- Las preguntas que denotan una clara falta de conocimientos acerca del tema.

Cualquiera que sea la forma de expresar la experiencia previa, es importante considerar que existe ya que ocurre dentro de contextos específicos y variados en los que la persona se ve inmersa de forma holística: como ser humano, como docente frente a un grupo, como colega e incluso, como integrante de una familia; con esto es importante hacer notar que las

experiencias previas en el campo educativo no se concentran en la enseñanza de contenidos, si no también en la formación de seres humanos integrales, insertos en un mundo en el que es necesario saber vivir y convivir.

Al partir de las experiencias y conocimientos previos de los docentes se inicia un proceso de motivación hacia el aprendizaje de nuevos contenidos, ya que se les hace ver que su participación es valiosa y sobre todo, se les hace notar que los nuevos contenidos no se alejan de su realidad sino que vienen a complementar sus estrategias, materiales y conocimientos.

Una forma en la que los docentes, en un curso de actualización, se retroalimentan es a través del trabajo en equipos y del intercambio de comentarios con otros compañeros que trabajan en el mismo nivel educativo y en contextos similares o diferentes. El escuchar las problemáticas de otros compañeros se abre el panorama de las soluciones que como docente frente a grupo se pueden implementar para la obtención de resultados satisfactorios, tanto de aprendizaje como de regulación de la conducta de los alumnos e incluso, en la forma de tratar los problemas con los padres de familia o cómo canalizar a los alumnos que presentan problemas emocionales o de atención especial para su aprendizaje.

Por otro lado, el facilitador de los procesos de actualización debe ser consciente de que los docentes al expresar sus inquietudes y experiencias, están procesando sentimientos que se reflejan en el modo de hablar y que pueden estar indicando, emoción, temor, indiferencia, rechazo, aceptación, etcetera., situaciones que son muy comunes cuando se trata de contenidos que implican el aprendizaje sobre el uso de recursos tecnológicos; ante esto se deben tomar ciertas medidas que permitan involucrarlos en un ambiente de confianza para el desarrollo de nuevas actitudes de cooperación, de valoración y de integración con los nuevos

contenidos, siempre demostrando lo que pueden hacer con las herramientas tecnológicas que tienen a su alcance.

### **La respuesta de los docentes hacia la actualización**

En la generalidad, los docentes han querido integrar la tecnología en sus actividades profesionales al ver todo lo que se puede hacer para que los alumnos aprendan; sin embargo, se han observado reacciones distintas al ponerlos al frente de recursos tecnológicos que invariablemente requieren de los conocimientos básicos de los equipos de cómputo:

- Se presentan casos en los que los docentes se emocionan y buscan involucrarse en el conocimiento de las herramientas para su manejo básico.
- Existen docentes que desde el primer momento tienen la facilidad de integrarse con la tecnología para utilizarla en el grupo e incluso empiezan desde un primer momento a planear las formas de utilizarla con sus alumnos.
- Por otro lado, se muestra la actitud de plena aceptación pero la preocupación se concentra en el uso técnico, confundiendo con la necesidad de dar a los alumnos clases de computación.
- En otras situaciones la preocupación se concentra en el uso pedagógico de los recursos para las distintas áreas del conocimiento.

Cualquiera que sean las situaciones todas se complementan y permiten que al final se lleven a cabo propuestas de trabajo interesantes, que favorecen el desarrollo de competencias en los tanto en los docentes como en los alumnos, así como la toma de decisiones profesionales de docentes que han estado a punto de jubilarse y deciden no hacerlo a fin de experimentar la magia que pueden hacer a través de la tecnología.

**Referencias bibliográficas**

Ávila, Patricia. (2010). La tecnología educativa en América Latina. Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa. México.

Steinberg, Silvia y Rozenhaus, Julieta. (2005). Llegaron para quedarse. Propuestas de inserción de las nuevas tecnologías en el aula. Cresta: Buenos Aires, Argentina.

Plan Nacional de Educación 2001-2006. Secretaría de Educación Pública. México

Programa Sectorial de Educación 2007-2012. Secretaría de Educación Pública. México.

Vázquez Alonso, Ángel y Manassero Mas, María Antonia. Las actividades extraescolares relacionadas con la ciencia y la tecnología. Redie - Vol. 9, Núm. 1, 2007. Consultado en <http://www.oei.es/noticias/spip.php?article4005>.