

**Acercamiento al estudio de los estudiantes “exitosos”****en los cursos en línea de Red Escolar**

Isela Nadia Álvarez de Lucio

Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa – Red Escolar

anadia@ilce.edu.mx

Resumen: Descripción de la problemática de deserción en uno de los cursos en línea de Red Escolar y la propuesta de estudiarla a partir de los estudiantes que acreditan, para reconocer sus técnicas de estudio, elemento “clave” en la reconstrucción del modelo de capacitación y actualización en línea.

Palabras clave: Red Escolar, deserción en cursos en línea, aprendizaje autónomo, evaluación.

La educación en línea se considera una opción viable para que el docente se capacite y actualice en diferentes temas; entre ellos la alfabetización computacional y la utilización de la informática educativa en los procesos de aprendizaje. Sin embargo, esta modalidad merece atención particular por la complejidad y los diferentes componentes y mediaciones (pedagógica, comunicativa y técnica) que la integran. Así como las competencias de los profesor-tutor, profesor-asesor o profesor-facilitador que orientan, guían y acompañan a los estudiantes según el rol y las funciones del modelo educativo en la institución. La ausencia de

dichos elementos y funciones, aunado a la soledad que perciban los participantes es una de las causas de la deserción en la educación a distancia, al igual que la falta de habilidades didácticas, comunicativas y tecnológicas en los estudiantes que participan.

Por mediación pedagógica se entiende la organización didáctica del curso, es decir, su coherencia, congruencia, pertinencia y relevancia en función de los principios de teorías del aprendizaje y las necesidades y características de los usuarios.

Para Muraro, Watson y Carbone, los medios constituyen mediadores instrumentales educativos y los definen como: "...Una modalidad alternativa de mediación pedagógica, cuya naturaleza distintiva resulta de la **convergencia de una organización didáctica**, es decir, de un conocimiento seleccionado significativamente, estructurado para su transmisión sistemática, y un soporte tecnológico cuya elección y empleo se justifica por sus competencias (...) para vehicular dicha mediación (lenguajes específicos, procesamientos de la información, naturaleza de las respuestas que se esperan del sujeto aprendizaje. (Carbone, 1999, p. 22)

Las mediaciones comunicativas en función de los materiales que se proponen, de su relación con la mediación pedagógica y con las propias funciones de las figuras docentes, Serrano (1989) señala:

- El producto comunicativo es resultado de una intervención del autor sobre el contenido y se da un juego entre los sistemas cognitivo y sistemas de referencia del autor y del lector. El material educativo es un producto comunicativo abierto cuya significación se cierra en la significación, procesamiento y autoría del estudiante como respuesta.

- Noción del material como microentorno de aprendizaje: el aprendizaje incluye diferentes espacios en sí mismo. Organiza las coordenadas de tiempo y espacio en las que se sitúa el aprendizaje.
- Representa una síntesis entre contenidos y actividad: la información y la acción sobre la información.
- Es interfaz entre la información como representación de una realidad por comprender y el ejercicio o intervención sobre un contexto de práctica del educando. Se sitúa como interfaz entre la información y el canal de distribución.
- El material tiene, entonces, una función mediacional. Se encuentra en la interfase de diversos procesos administrativos, epistémicos, pedagógicos, tecnológicos, semióticos, comunicativos y psicológicos.
- En la educación a distancia el diseño instructivo constituye una fase determinante de la práctica educativa, de ahí la necesidad de considerarla como primer eje de análisis para entender los procesos y resultados en el aprendizaje.
- Los contenidos y materiales educativos constituyen un elemento esencial para fomentar el primer diálogo con los participantes. La formación en línea postula un sistema de aprendizaje que en cierta medida será autónomo, autorregulado y colaborativo, lo cual se conseguirá si los materiales están bien diseñados (congruentes y coherentes entre los objetivos, contenidos, actividades y formas de evaluación y pertinentes respecto al uso de los espacios de interacción). (p.43)

La mediación tecnológica tiene relación con el manejo de los sistemas integrales, los cuales ofrecen el soporte de comunicación entre los participantes y el soporte de todo tipo de materiales (texto, imágenes fijas y en movimiento, audio). Estos sistemas permiten administrar y gestionar los cursos en línea que incluyen: llevar el control de los inscritos, directorio de participantes y asesores, agenda, consulta de calificaciones, etc.; almacenar los contenidos y

materiales del curso en línea; servicio de correo electrónico entre todos los participantes: alumnos, profesores y administradores; herramientas de trabajo colaborativo: foros, chats, listas de distribución de correo, pizarrón electrónico, audio/videoconferencia, etc.; sistemas de control y seguimiento del alumno; sistemas de evaluación y autoevaluación.

Las mediaciones (pedagógica, comunicativa y tecnológica) son elementos indispensables en todo entorno virtual del aprendizaje y profundizar en su estudio, permitirá el desarrollo e instrumentación de programas educativos de calidad en todos los elementos que los conforman.

Dichas mediaciones, no son ajenas y por el contrario están inmersas, en la oferta de capacitación y actualización en línea de Red Escolar. Lo que se pretende desde la política educativa es contribuir al logro de los objetivos que el *Programa Sectorial de Educación 2007-2012* establece, en donde se señala la necesidad de utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes:

- Poner en marcha un programa de capacitación de docentes para la atención adecuada de las innovaciones curriculares, de gestión y, especialmente, del uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación
- Capacitar a los docentes en el uso didáctico de las tecnologías de la información y la comunicación.
- Diseñar y ofrecer cursos de capacitación y actualización dirigidos al conjunto de los profesores de todas las modalidades y orientados al trabajo de los contenidos de aprendizaje de las distintas asignaturas del plan de estudios, mediante el empleo de las tecnologías de la información y la comunicación y otros materiales digitales. (SEP. Programa Sectorial de Educación 2007-2012)

¿Qué valorar?

La contribución de Red Escolar, se refleja en la oferta educativa y la atención personalizada que los participantes reciben de las diferentes figuras docentes (coordinador y e-formador). Sin embargo, es necesario **estudiar el perfil de ingreso y el perfil de los profesores que acreditan los cursos.**

En la base de datos de Red Escolar, a partir de 2003 y hasta febrero de 2010, aparecen registrados 28108 profesores. En el periodo verano 2009, que comprende los meses junio-agosto, participaron 821 profesores. Del total de inscritos, en promedio el 50% comenzaron y sólo el 25% acreditó. Los profesores que abandonan los cursos no exponen su problemática y se pueden suponer diferentes factores intrínsecos o extrínsecos que la expliquen, pero no hay un estudio que determine por lo menos desde un enfoque cuantitativo, esta situación.

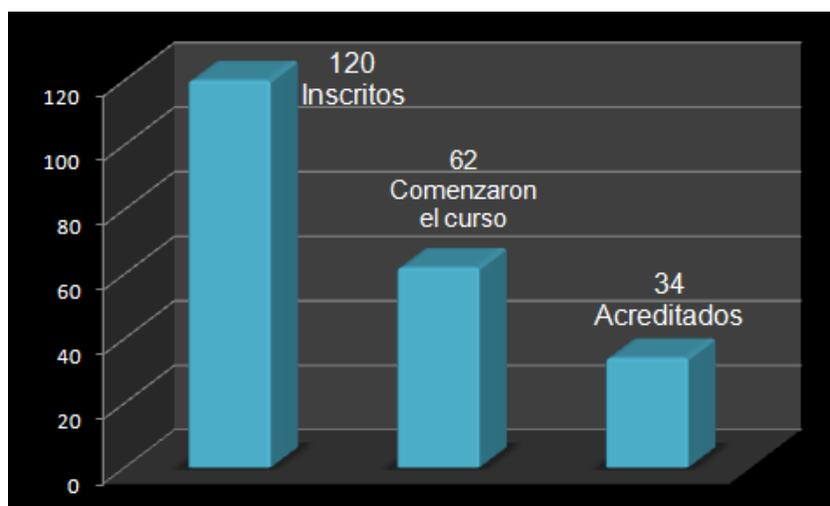
En este momento, y según datos estadísticos obtenidos de la base de datos de la inscripción a los cursos en línea de Red Escolar, se sabe que el 60% de los profesores que participan son mujeres, la edad dominante va de 41 a 45 años, la mayoría son maestros frente a grupo con más de 20 años de servicio docente, y el 75% no ha participado nunca en la modalidad educativa en línea. Con base en estos datos, Red Escolar estableció una serie de características para la conformación de su modelo, entre las que destacan:

Los profesores participan de manera voluntaria; la modalidad educativa es a distancia y por tanto asumen las siguientes condiciones: Autonomía para alcanzar los objetivos personales y profesionales a los que se comprometió; metas claras basadas en una estrategia que utilizará para alcanzarlas y responsabilidad para cumplir con los compromisos profesionales que adquirió. Los participantes tienen la asesoría y acompañamiento permanente de un e-formador, que se encarga de retroalimentar los

conocimientos o habilidades adquiridas durante el curso o taller en línea y promover el trabajo colaborativo entre los mismos. (Cabrera, 2004)

¿Los profesores asumen las condiciones de autonomía y responsabilidad?... En primavera 2 de 2009 se inscribieron 821 maestros en los 14 cursos que se impartieron, tan sólo en el curso en línea *El uso educativo de material audiovisual por computadora*, había 120 profesores inscritos de los cuales 62 comenzaron el curso y 34 lo acreditaron. Los profesores que nunca comenzaron el curso, no respondieron a los correos y no se sabe cuál fue el problema o el motivo de abandono. La siguiente gráfica muestra el total de profesores inscritos, los que comenzaron y terminaron dicho curso:

Gráfica 1. Total de profesores inscritos, que iniciaron y terminaron el curso en línea *El uso educativo de material audiovisual por computadora*.



Los resultados reflejan que en promedio, la eficiencia terminal en Red Escolar es del 25%, de ahí que se desee explicar la deserción en los cursos en línea de Red Escolar a partir de la permanencia de los profesores; de los que acreditan. Realizar el estudio permitirá tener

información certera, para que desde la dirección académica se diseñen estrategias que prevengan la problemática, reduzcan los costos de operación y mejoren la calidad educativa del servicio que se ofrece.

¿Cómo valorarlo?

El aprendizaje autónomo y el manejo de una computadora, son los elementos que se considerarán en este estudio. El aprendizaje autónomo porque incluye diferentes capacidades y estrategias como la motivación, la planificación, la autorregulación, la autoevaluación y las habilidades comunicativas y sociales. Lo que se busca es saber si el profesor que acredita los cursos en línea de Red Escolar, demuestra motivación al tener autocontrol de sus acciones; planificación al elaborar una agenda de trabajo que le permita organizar sus tiempos y espacios de estudio, es decir, si cuenta con un plan de estudio; autorregulación del aprendizaje al decidir qué acciones cambia o ajusta para alcanzar los objetivos del curso; autoevaluación al tener criterios de evaluación antes, durante y al final del desarrollo del curso, es decir, si asume la evaluación como una estrategia de mejora permanente; habilidades comunicativas para producir escritos con el uso de multimedios y habilidades sociales para saber si valora la aportación de otros compañeros en los espacios de comunicación durante el proceso de aprendizaje.

El segundo elemento está relacionado con el manejo de la computadora, para estudiarlo se retomarán las competencias digitales para docentes que UNESCO estableció, en particular el enfoque relacionado con las nociones básicas en el manejo de las TIC y el componente utilización de TIC, el cual señala que el docente tendría que “conocer el funcionamiento básico del hardware y del software, así como de las aplicaciones de productividad, un navegador de

internet, un programa de comunicación, un presentador multimedia y aplicaciones de gestión”. (UNESCO, 2008)

El estudio, en este primer acercamiento se hará sólo desde el enfoque cuantitativo y de tipo transeccional, en donde “los datos se recogen, sobre uno o más grupos de sujetos, en un solo momento temporal; se trata del estudio en un determinado corte puntual en el tiempo, en el que se obtienen las medias a tratar”. (Dwyer, citado en Buendía, Colás y Hernández 1998, p. 134).

En este estudio, los datos se recogerán en los profesores que participan en los cursos en línea de Red Escolar, con el propósito de analizar los elementos en el aprendizaje autónomo y las nociones básicas de TIC, en el profesor que acredita los cursos en línea de Red Escolar; su incidencia e interrelación en un tiempo único. El tipo de estudio será correlacional porque se medirá el grado de relación que existe entre dos variables; las estrategias en el aprendizaje autónomo y las nociones básicas de TIC como factores que explican la permanencia en los profesores que participar en los cursos en línea de Red Escolar.

El total de profesores que se inscriban a los cursos en línea de Red Escolar, en cierto periodo será el universo de estudio. La muestra será aleatoria simple en donde cada profesor inscrito en dicho periodo, tiene probabilidad igual e independiente de ser seleccionado como parte de la muestra. El estudio que se pretende desarrollar será una investigación por encuesta, Salkind (1999), señala que las investigaciones por encuesta, también llamadas encuestas de muestreo, “examinan la frecuencia y las relaciones entre variables psicológicas y sociológicas e indagan sobre constructos como actitudes, creencias, prejuicios, preferencias y opiniones”, p. 213. La herramienta para recolectar los datos será la entrevista estructurada o cerrada, porque tienen una intención evidente y la respuesta que se obtienen se espera que sea la que

se pide. En su estructura se tendrá que reflejar los elementos descritos y para medirlos se utilizará la escala Likert.

¿Para qué valorarlo?

Si se reconoce, *¿qué elementos del aprendizaje autónomo y nociones básicas de TIC, explican la permanencia de los profesores que participan en los cursos en línea de Red Escolar?* es posible idear estrategias para reducir la deserción en los cursos en línea...

Es evidente que el estudio del tema no concluye en este artículo. La deserción en la educación en línea es un tema que se tendría que estudiar desde diferentes aspectos, entre ellos las mediaciones pedagógicas, comunicativas y tecnológicas. En este artículo se pone de manifiesto la problemática, para estudiar con mayor profundidad las características de los profesores “exitosos”, a fin de reconocer sus competencias y reformular con ello elementos del modelo de capacitación en línea, pues éste de forma permanente se encuentra en renovación.

Fuentes de consulta:

COOEBA-SEP. (1987). *Curso la microcomputadora como apoyo didáctico*. México: ILCE
Red Escolar. Inscripción de primavera 2 2009. Recuperado el 30 de noviembre de 2009, de:
http://comenius2.orbis.org.mx:7777/escuelas/syspaty_busqueda.busquedas

Red Escolar. *El Modelo de Capacitación y Actualización en Línea del Proyecto Red Escolar*.
Recuperado el 12 de agosto de, <http://e-formadores.redescolar.ilce.edu.mx/recursos/practicasinovadoras/patypresentacion.pdf>

SEP (2007). Programa Sectorial de Educación 2007-2012. Recuperado el 30 de enero de 2010 de, http://upepe.sep.gob.mx/prog_sec.pdf

UNESCO (2008). Competencias en TIC para docentes. Recuperado el 30 de enero de 2010 de, <http://www.eduteka.org/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.php>