

## “ Las TIC en los Cursos y Talleres en línea de Red Escolar ”

Autor: Rebeca Ortega Salas

### Resumen:

El portal educativo de Red Escolar ofrece a la comunidad educativa de Educación Básica cursos y talleres en línea. En este artículo hago mención de las Tecnologías de información y comunicación (TIC) que se han ido incorporando en los cursos y talleres en línea.

**Palabras clave:** TIC, portal educativo, herramientas de comunicación. Cursos en línea

A lo largo de 11 años Red Escolar ha puesto a disposición de maestros frente a grupo, responsables del aula de medios, autoridades, apoyos técnico pedagógicos, orientadores vocacionales, prefectos, trabajadores sociales y padres de familia (Comunidad educativa), Cursos y Talleres en línea.

Los cursos permiten inducir a los participantes en el lenguaje que se utiliza en los ambientes virtuales de aprendizaje, en la incorporación de estrategias de planeación y organización de estudio independiente, así como aprender los fundamentos básicos de la informática tales como el manejo del procesador de palabras, de la hoja de cálculo, del correo electrónico e incorpora las TIC a su práctica laboral a través de propuestas de estrategias didácticas.

Para cumplir con los planteamientos antes mencionados es necesario que la actualización de los cursos vaya a la par con el vertiginoso desarrollo de las TIC por lo que se han ido renovando con forme han surgido las diferentes herramientas o canales de comunicación tales como Chat, Foros, blog,

mismas que han optimizado la comunicación y el intercambio de información entre los participantes, entre éstos y el e-formador, entre ellos y el coordinador. Cada uno de estas herramientas tiene ciertas particularidades, las que trataremos en este texto, que han permitido hacer su selección y uso en forma pertinente en los cursos y talleres de Red Escolar.

### **Chat:**

El Chat es un canal de comunicación que permite una interacción fluida mediante texto sincrónico; en los cursos y talleres se programan sesiones periódicas que aparecen en el calendario, en donde se hace la discusión de un determinado tema o bien puede ser una sesión de dudas para dar avisos y tomar acuerdos. Se establecen reglas básicas para que todos los participantes puedan seguir la conversación y poder participar; el e-formador modera el chat y orienta la discusión para que los participantes no se desvíen del tema que se está tratando.

El Chat se utiliza de dos maneras: una en donde el **Coordinador** convoca a los e-formadores para conocer la problemática a la que se han enfrentado, resolver dudas, llegar a acuerdos y dar propuestas de solución a las dificultades que han surgido en el desarrollo del curso.

Otra manera de uso es que cada e-formador convoca a los participantes de su grupo a discutir sobre el tema que previamente se programó para el día y hora estipulado en el calendario del curso, o bien como una tutoría virtual en donde se resuelven dudas.

### **Foro**

Los foros son espacios de comunicación en un ámbito educativo virtual; específicamente en los cursos y talleres en línea de Red Escolar se utilizan para propiciar el debate, la concertación y el consenso de ideas y opiniones sobre un tema determinado; tienen como principales características ser asincrónicos, particularidad que permite a los participantes incluir su mensaje en cualquier momento que dispongan,

quedando visible en el momento que el moderador del foro los revise y apruebe para que otros usuarios que entren más tarde, puedan leerlo y dar respuesta o hacer algún comentario a lo leído. Otra característica de los foros es que se puede mantener comunicación constante con los participantes que están en las diferentes entidades de la Republica Mexicana sin la necesidad de establecer horarios de encuentro en la red, superando así las limitaciones temporales de la comunicación sincrónica, además de contar con amplia diversidad de opiniones lo cual permite un mayor grado de reflexión sobre algún aspecto sobre el que se discrepa, pudiendo añadir aportaciones más fundamentadas

Aunado a lo anteriormente mencionado, en los cursos y talleres en línea los foros han sido una herramienta de gran apoyo pues además de utilizarlos como foros de discusión también se han establecido diferentes tipos de foros: foros de dudas, en donde los participantes externan lo que no queda claro sobre la parte operativa del curso, y foros temáticos, en los que de acuerdo al contenido tratado en cada módulo del curso se abre un foro y de esta manera se enriquece el tema. En estos últimos se presentan preguntas generadoras que orientan la discusión de los participantes.

## Blog

Un blog es un sitio Web que se puede crear sin ser experto en informática, en donde se puede publicar contenidos en forma instantánea. Esta herramienta es de gran utilidad en los cursos y talleres en línea de Red Escolar ya que los contenidos se resignifican, pues es necesario que se haga una revisión cuidadosa de la información del tema que se va a publicar y será objeto de discusión y retroalimentación entre todos los participantes.

Las ventajas del uso del blog en los cursos son: poder publicar material didáctico, socializar los trabajos de lo participantes, trabajar en forma colaborativa, realizar el seguimiento del proceso de aprendizaje tanto del grupo como de cada participante, interactuar con otros compañeros y motiva a los participantes a publicar.

Se hace uso de diferentes tipos de blogs en los cursos:

Blog para desarrollo de temas específicos por parte de los participantes que pueden ser en equipo o individual

Blog como apoyo a actividades, en donde los participantes publican sus trabajos y reciben comentarios y sugerencias por parte de los compañeros y del e-formador

Blog para publicar los trabajos finales de los participantes del curso, los cuales quedan como banco de información.

Cada una de estas herramientas de comunicación se ha incorporado a los cursos, que si bien no son todas las que existen son las más apropiadas en los cursos para desarrollar habilidades digitales en los participantes.

## Bibliografía

EDUTEKA, Uso Educativo de los Blogs [fecha de acceso 22 de septiembre de 2209]

<http://www.eduteka.org/BlogsEducacion.php>

Edu.car, Portal educativo de Argentina, Los weblogs: un desafío para los docentes innovadores(tutorial I) [fecha de acceso 22 de septiembre de 2009]

<http://portal.educ.ar/debates/educacionytic/formacion-docente/los-weblogs-un-desafio-para-docentes-innovadores-tutorial-i.php>